

Audiens

POUR LA CRÉATION. POUR L'INFORMATION.
POUR CELLES ET CEUX QUI LA FONT.



L'Essentiel

Mission et métiers

Audiens est un groupe de protection sociale paritaire à but non-lucratif, expert des métiers de la création, de l'information et des loisirs depuis 2003.

Notre mission

Nous anticipons les évolutions des métiers de la création et de l'information et les besoins de leurs talents afin de leur apporter des solutions de protection sociale et des services au plus proche de leurs attentes.

Nos métiers

★ Santé et prévoyance

Pour permettre aux talents de la création, de l'information et des loisirs de se concentrer sur leur métier, nous proposons des offres de complémentaire santé et de prévoyance, collectives et individuelles, adaptées à leurs rythmes et besoins spécifiques.

★ Retraite complémentaire

Au sein de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, nous assurons la gestion de la retraite complémentaire des salariés des métiers de la création et de l'information.

★ Les Congés des artistes et techniciens

La Caisse des Congés spectacles assure la gestion des congés payés des intermittents du spectacle : recouvrement des cotisations auprès des employeurs et paiement des congés aux bénéficiaires.

★ Actions sociales

Nous concevons et gérons des aides pour les publics fragilisés : aides financières, retour à l'emploi, handicap, préparation à la retraite, soutien aux aidants...

★ Services aux professionnels

Fort de notre connaissance des métiers de nos clients, nous avons créé des services pour faciliter leur activité : études et datas, gestion pour le compte d'organisations professionnelles, services de gestion sociale en ligne avec Movinmotion, soins et prévention au sein du Pôle santé Bergère.

Les 5 piliers d'Audiens



Audiens est certifié ISO 9001 depuis 2014, pour la qualité de sa relation client.



Les chiffres clés 2023

600

Salariés

au service des professionnels
de la création et de l'information

Nos actions sociales

près de
4 000

Aides individuelles
pour un montant
de 5 M€

Entreprises cotisantes

Retraite
complémentaire
plus de

45 000

Entreprises

Assurance
de personnes

44 600

Entreprises

Bénéficiaires

près de

1 million

de personnes
protégées par Audiens

Congés Spectacles

199 500

Intermittents
du spectacle et
de l'audiovisuel

Retraite
complémentaire

170 200

Allocataires
d'une pension de
retraite complémentaire

Cotisations

Retraite
complémentaire

1,546 Md€

Congés Spectacles

456 M€

Assurance
de personnes

348 M€

Un groupe engagé

©Shutterstock

Nos engagements en faveur de la parité, de la diversité et de l'inclusion, de la lutte contre les discriminations et de la protection de l'environnement placent l'humain au cœur de nos priorités.

Diversité et solidarité

Audiens est engagé depuis sa création dans la prévention de toutes les formes de discrimination, avec la signature de la Charte Diversité en 2006, l'obtention du Label Diversité en 2011, renouvelé en 2022, ainsi que la signature de la charte LGBT de l'Autre Cercle en 2014, également renouvelée en 2022.



Égalité femmes/hommes

En matière d'égalité professionnelle, Audiens atteint le score de 97/100 à l'index égalité professionnelle mis en place par le ministère du Travail.

En avril 2023, le Groupe a également obtenu le label Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, qui vise à promouvoir l'égalité et la mixité professionnelle.



Handicap, accessibilité et égalité

Audiens mène une politique volontariste en matière de handicap, avec 15,5 % de salariés en situation de handicap dans ses effectifs à fin 2023.

Mission Handicap

Créée en partenariat avec l'AGEFIPH et gérée par Audiens, son objectif est de favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap en aidant les entreprises à recruter des personnes handicapées, à aménager les postes de travail et à mettre à disposition les informations utiles.



Cellule d'écoute et de conseil contre les violences sexistes et sexuelles

La cellule d'écoute et de conseil contre les violences sexistes et sexuelles en milieu professionnel a été créée en 2020, à l'initiative des représentants des employeurs et des salariés du secteur culturel.

La gestion de la cellule d'écoute a été confiée à Audiens.

En 2021, le secteur du jeu vidéo a rejoint la cellule, suivi par les artistes-auteurs et les arts visuels en 2022. En 2023 et 2024, la SACEM, la SACD, le SNE, le SNELAC et la SCAM ont rejoint les partenaires de la cellule.



Responsabilité écologique

La démarche d'Audiens est articulée autour de l'accompagnement des initiatives portées par les professionnels de la culture et de la maîtrise de ses impacts écologiques.

Audiens soutient les initiatives écologiques des secteurs culturels depuis plus de 10 ans.

Le Groupe :

- ★ est membre fondateur d'Ecoprod, association qui promeut l'éco-production. En plus de nombreux projets en faveur de la transition écologique et énergétique, Audiens a également initié une nouvelle démarche sur le respect de la biodiversité lors des repérages et tournages en milieux/décors naturels. En 2023, un guide inédit des bonnes pratiques a été publié afin de renforcer les formations Ecoprod déjà proposées,
- ★ est partenaire du collectif Cofees, qui regroupe 40 éco-festivals en région PACA,
- ★ est membre de la Commission d'attribution et du Comité d'éthique du label Prestadd depuis 2009,
- ★ soutient le festival Atmosphère qui promeut l'émergence de scénarios durables notamment sur les problématiques d'écologie et de handicap,
- ★ co-finance la démarche bas-carbone du SMA.

ecoprod



COF
EES
COLLECTIF DES FESTIVALS
ÉCO-RESPONSABLES
ET SOLIDAIRES EN PACA

SMA
Syndicat des Musiques Actuelles



Actions en interne 2023-2024

Trajectoire bas-carbone

À la suite du bilan carbone réalisé en 2022, un groupe de travail Trajectoire bas-carbone a été constitué pour explorer et déterminer les possibilités de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Ce groupe bénéficie d'une formation réalisée par l'Institut de Formation Carbone qui permettra de piloter la trajectoire et la prise en main d'un outil de suivi. La première séance a eu lieu le 22 novembre 2023, et la démarche se poursuit en 2024.

Sensibilisation des salariés aux problématiques environnementales

Le déploiement de la Fresque du Climat, jeu pédagogique et participatif, auprès de l'ensemble des salariés a démarré fin 2022. Depuis octobre 2022, plus de 200 salariés ont été sensibilisés aux enjeux climatiques. Ce parcours se poursuit en 2024.

Nos actions sociales



Un groupe partenaire des pouvoirs publics

Reconnu pour son expertise par les acteurs de la culture, Audiens gère des dispositifs pour les pouvoirs publics et ses partenaires.

1- L'Aide à la Garde d'Enfants Des Artistes et Techniciens Intermittents (AGEDATI) propose aux parents une aide au financement des gardes d'enfants (versement d'une aide de 50 % des frais de garde des enfants jusqu'à 4 ans). En 2023, 1 077 professionnels en ont bénéficié (+ 27 % vs 2022).

2- Le Fonds de professionnalisation et de solidarité des artistes et des techniciens du spectacle a pour objectif de sécuriser la situation socioprofessionnelle de ces derniers. En 2023, près de 2 600 professionnels ont bénéficié d'un entretien avec les conseillers du Fonds et 1 000 aides financières ont été accordées.

Actions collectives

Les actions collectives ont concerné **plus de 14 500 personnes en 2023.**

Soutien au retour à l'emploi

Séminaire d'aide au retour à l'emploi, animation du réseau Audiens Solidarité Emploi...

Insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap

Le soutien des vidéos de sensibilisation « Différents et alors ? » en partenariat avec l'AGEFIPH et Aceco, des actions de proximité avec le Festival Regards Croisés, des rencontres professionnelles, l'organisation de rencontres pour l'emploi des personnes en situation de handicap par Audiens avec ses partenaires institutionnels Afdas, France Travail, Cap emploi, Agefiph, Fonds de pro à Avignon et à Paris...

Soutien des aidants familiaux en activité

Organisateur du prix Entreprise & salariés aidants qui valorise les bonnes pratiques en entreprise, plus de 170 entretiens diagnostics menés en 2023, des conférences et des permanences...

Cellule psychologique de crise

Mise en place d'une cellule de soutien et d'écoute de psychologues cliniciens après un événement traumatique en entreprise.

Service social interentreprise

Permanences d'assistantes sociales, sur site et au téléphone, en entreprise.

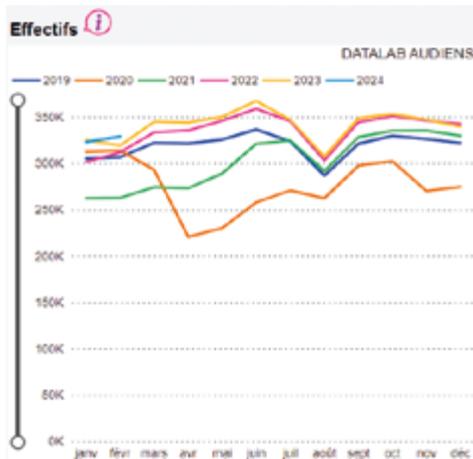
Des services innovants

Le Datalab Audiens, des données sociales accessibles à tous

Le Datalab Audiens est le partenaire des branches professionnelles, des pouvoirs publics et des professions de la création, de l'information et des loisirs en matière de données sociales. Tableau de bord interactif, il reprend les données collectées par le Groupe et permet de suivre mensuellement et annuellement l'activité économique des secteurs de la création et de l'information. Il est ouvert à tous les professionnels qui en font la demande.

Audiens
Datalab

L'accès
aux données sociales
du secteur culturel



Graphique extrait du Datalab.
Données globales à fin février 2024

Audiens produit chaque année de nombreuses études sur l'emploi et des rapports de branches pour les professionnels.

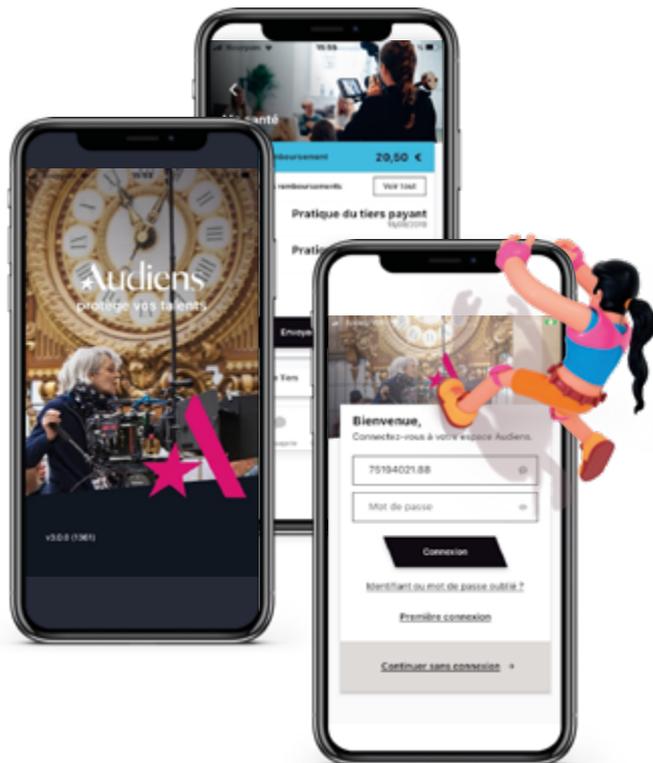
L'application mobile Audiens

Pour une gestion toujours plus simple au quotidien

Les espaces clients particuliers sur le site d'Audiens offrent aux assurés la possibilité de gérer toutes leurs démarches. Disponibles également sur l'application mobile Audiens, ils permettent notamment d'envoyer les justificatifs santé, de localiser les partenaires Sévéane, de suivre les remboursements de santé et des prestations de retraite, ou encore d'accéder aux actualités et aux événements d'Audiens.

MédecinDirect et Deuxième Avis, services de e-santé

Les assurés Audiens Santé Prévoyance bénéficient de services de e-santé accessibles sans surcoût et sans carence : medecindirect.fr et deuxiemeavis.fr des services complémentaires pour répondre à toutes les situations médicales.



Nouveau, une aide au logement

En réponse à la crise profonde et durable du marché locatif à laquelle sont confrontés certains professionnels, un nouveau dispositif expérimental d'aide à la recherche de logement a été élaboré et validé en 2023. Destiné aux assurés d'Audiens Santé Prévoyance, il est déployé depuis début 2024.



MovinMotion est la plateforme de gestion digitale qui conçoit des outils dédiés aux employeurs et salariés du secteurs de la culture et des médias. Près de 3 000 clients employeurs et 160 000 salariés lui font confiance.

Movinmotion, ce sont 4 services via une plateforme web unique :



La plateforme propose aux entrepreneurs de la culture une gestion sociale simplifiée et accessible en quelques clics, du contrat de travail au bulletin de salaire, pour diviser par 10 le temps passé sur les embauches et la paie des salariés.



Première plateforme de recrutement dédiée au secteur culturel, elle permet à l'employeur de poster ses annonces et d'effectuer ses recherches parmi des milliers de profils.



La plateforme automatise les tâches chronophages, des notes de frais à la facturation clients et fournisseurs.



Destinée aux salariés du secteur culturel, la plateforme leur permet de fluidifier les échanges avec les employeurs, de trouver un contrat ou de suivre leurs droits en temps réel.

Le Pôle santé Bergère, opéré par Audiens Care, un lieu unique alliant prévention médicale et soins.

Le Pôle santé Bergère constitue un lieu pionnier de la coordination des soins et incarne l'importance qu'Audiens accorde à la santé des personnes et à la prévention, enjeu majeur de santé publique.

L'action de prévention

L'offre des bilans de santé adressée aux entreprises, aux professions libérales et aux particuliers matérialise la volonté d'Audiens Care et du Pôle Santé Bergère de s'adresser au plus grand nombre.

L'excellence de l'accès au soin

De nombreuses spécialités facilement accessibles : gynécologie, obstétrique, cardiologie, pédiatrie, ophtalmologie, ORL, pneumologie, infectiologie, chirurgie plastique et reconstructrice.

Une imagerie médicale de pointe : IRM, scanner, doppler, mammographie, échographie, aux tarifs conventionnés et proposant des délais de rendez-vous courts.

Prise de rendez-vous en ligne : www.pole-sante-bergere.org

En 2023,
le Pôle santé Bergère c'est

Plus de

100 000

consultations médicales

Plus de

16 000

consultations d'imagerie médicale

1 800

bilans réalisés depuis 2022

Des patients satisfaits

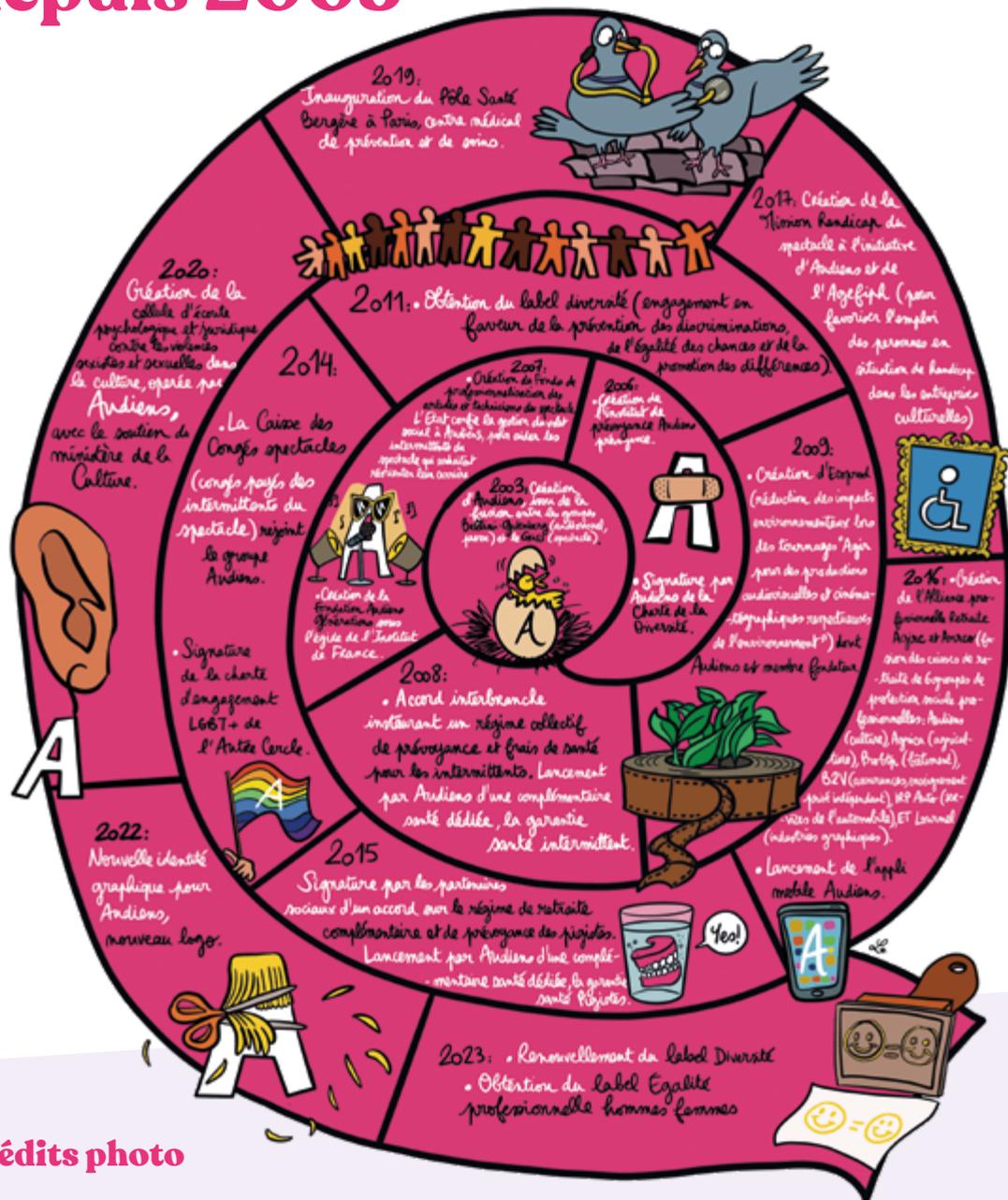
Un classement parmi les premiers centres médicaux de Paris intra-muros avec une note Google de

4,3 sur 5

Et plus de 1 200 avis



Les grandes étapes d'Audiens depuis 2003



Crédits photo

Illustration de Louison réalisée pour Manifesto, le magazine des 20 ans d'Audiens

©Erwan Floc'h, ©Shutterstock, ©Droits réservés



Groupe Audiens

74 rue Jean-Bleuzen
92177 Vanves Cedex



Retrouvez Audiens
sur les réseaux sociaux

Et en ligne
www.audiens.org

Nous contacter

Retraite

Conseil et prise de rendez-vous

- Salariés Intermittents et pigistes : **0 173 173 755**
- Salariés et retraités : **0973 888 888**

Actions sociales

- Professionnels en activité : **0 173 173 726**
- Professionnels retraités : **0 173 173 927**

Remboursements santé

- Audiens Santé Prévoyance : **0 173 173 535**

Pour connaître toutes nos offres complémentaires santé et prévoyance

- Entreprises : **0 173 173 737**
- Particuliers : **0 173 173 580**

Cellule psychologique

- Entreprises : **07 87 75 53 70**

Cellule contre les violences sexistes et sexuelles dans la culture

01 87 20 30 90

violences-sexuelles-culture.org

Aide à la garde d'enfants

0 173 173 343

gardenfant@audiens.org

Accessibilité

www.audiens.org/accueil/accessibilite.html

Fondation Audiens Générations

www.fondationaudiensgenerations.org

Mission Handicap

0 173 173 665

Fonds de professionnalisation

0 173 173 712

